



# Schaffen Sie echte Kundenbeziehungen mit Aurea CRM Enterprise

## Ihre Geschäftswelt hat sich verändert – Ihr CRM sollte das auch

Die Art und Weise, wie Geschäfte heute gemacht werden, hat sich gewandelt. Ihre Vertriebs-Teams sind hochgradig mobil und brauchen die richtigen Werkzeuge, um Entscheidungen in kürzester Zeit treffen zu können. Und das jeden Tag. Wie wäre es, wenn Sie statt nur einfaches Kundenmanagement zu betreiben, echte Kundenerlebnisse durch eine bessere Kundenbeziehung schaffen würden – und das alles gestützt auf analytischen Einsichten?

Die neue Aurea CRM Enterprise Edition wurde stark überarbeitet, um Ihnen die Einsichten, den Zugang und die Geschwindigkeit zu bieten, die Sie brauchen. Sie ist bis zu 6-Mal schneller, einfacher anzuwenden, intelligenter, datengestützt und über mobile Geräte zugänglich. Sie ist das Herzstück des Aurea Customer Engagement Portfolios und der Schlüssel zur Schaffung herausragender Erlebnisse für Ihre Kunden.

## Bauen Sie Kundenbeziehungen auf – nicht nur Geschäfte

Aurea CRM Enterprise ermöglicht Ihnen, Kundenbindungsprogramme tief in Ihrer Vertriebsorganisation zu verankern. Bei Aurea setzen wir alles daran, eine größtmögliche Nutzerakzeptanz zu schaffen, denn nur so können Sie den Wert Ihrer CRM-Investition rasch steigern.

Von unseren umfassenden CRM-Funktionen über das fest integrierte Kampagnenmanagement bis zur Segmentation und ROI-Analyse – ermöglicht durch unsere Aurea Campaign Manager-Lösung – bietet Aurea CRM Enterprise ideale Bedingungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit von Vertrieb und Marketing.

## Aurea CRM Enterprise ist eine herausragende Plattform für Wachstum und Innovation

**Steigerung der Nutzerakzeptanz durch Geschwindigkeit und Leistung:** Langsame Software verärgert Anwender und schadet dem Geschäft. Im Vergleich zu unserer Standard CRM Lösung, steigert Aurea CRM Enterprise die Geschwindigkeit der wichtigsten Datenanalysen und Account-Management-Funktionen um mehr als das Doppelte. Durch einfache Tools zur Integration von E-Mails und Kalendern in Outlook, Lotus Notes und anderen Anwendungen, stellen wir sicher, dass sich unsere Lösungen Ihren Prozessen anpassen.

**Einfache Anwendbarkeit:** Zu viele Klicks bremsen Sie aus. Aurea CRM Enterprise bietet optimierte Workflows und eine intuitive Oberfläche, die Ihre Zeit optimieren. Wir haben das Kampagnenmanagement vereinfacht, neue Funktionen zur Abfrage auf Knopfdruck eingerichtet und schlanke Dashboard-Ansichten geschaffen.

**Ideale Sales-Prozesse:** Maßgeschneiderte Workflows, gepaart mit unserem Fokus auf umsetzbare Analyseergebnisse, zeigen Ihren Vertriebs-Teams schrittweise das optimale Vorgehen auf. Die konfigurierbaren Vertriebs-Prozesse in Aurea CRM Enterprise unterstützen schlagkräftige, umsatzsteigernde Maßnahmen, so dass Ihre Teams den größten Nutzen aus jeder Interaktion mit dem Kunden ziehen.

**Überragende Mobilität:** Heutzutage wird nicht vom Schreibtisch aus verkauft. Ihre CRMTools sollten deshalb auch nicht nur dort einsetzbar sein. Wir erfüllen die Bedürfnisse Ihrer Vertriebsmannschaft auf jedem Endgerät. Unsere mobilen Lösungen ermöglichen einfachen Zugang zu Kundenmanagement- und Reporting-Funktionen. Wichtige mobile Fähigkeiten umfassen einfachen On-/Offline-Zugriff, Erfassung von Aufträgen und elektronischen Unterschriften sowie die Möglichkeit, Service-Einsätze zu unterstützen.

**Marketing Automation:** Durch die Kombination unserer besten Aurea Technologien haben Sie mit CRM Enterprise unbegrenzten Zugang zu unserer branchenführenden E-Mail-Marketing-Plattform Aurea Campaign Manager. Senden Sie Marketing-, Vertriebs- und Support E-Mails an Ihre CRM-Kontakte und messen Sie – vom Öffnen bis zum Durchklicken – den Erfolg Ihrer Kampagnen.

	STANDARD	ENTERPRISE
CRM Add-Ons <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CRM.interface</li> <li>▪ CRM.webservices</li> <li>▪ CRM.connectors</li> <li>▪ CRM.cockpit</li> </ul>	über Abonnement verfügbar	<input checked="" type="checkbox"/>
Erweiterungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CRM.connectLive</li> <li>▪ CRM.phone</li> </ul>	über Abonnement verfügbar	<input checked="" type="checkbox"/>
Mobiles CRM <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CRM.mobile</li> <li>▪ CRM.pad - native app for iPad and Windows</li> <li>▪ A-CRM.client win / iPhone</li> </ul>	über Abonnement verfügbar	<input checked="" type="checkbox"/>
Cloud back-up		<input checked="" type="checkbox"/>
Integration mit Aurea Campaign Manager (ACM) Standard Edition	über Abonnement verfügbar	<input checked="" type="checkbox"/>
Definition und Management von KPIs		<input checked="" type="checkbox"/>
Bis zu 2x schneller bei Import & Export, Abfragen		<input checked="" type="checkbox"/>
Bis zu 6x schnellere Datenanalyse		<input checked="" type="checkbox"/>
Schnellabfragen		<input checked="" type="checkbox"/>
Aurea CRM Word Add-In	über Abonnement verfügbar	<input checked="" type="checkbox"/>
Notification Center		<input checked="" type="checkbox"/>
Skype for Business		<input checked="" type="checkbox"/>
Zugang zu allen künftigen Enterprise Releases		
Support Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	
Platinum Support		<input checked="" type="checkbox"/>

## Aktivieren Sie Ihre unbegrenzten Vorteile:

Ihr Abonnement umfasst alle Aurea-Produkte sowie das Onboarding für einen schnellen Einstieg.

Erfahren Sie mehr auf [▶](#)

