



Faites un bond en avant en Matière de Supervision et de Gestion des Services avec Aurea Monitor Enterprise

Ne laissez pas les bons clients s'enliser dans des systèmes inadaptés

Vos clients prennent des décisions plus vite que jamais. Et ils le font à travers un ensemble de systèmes et d'applications de plus en plus complexes qui composent votre système d'information. Vos clients souhaitent profiter le plus vite possible des dernières innovations dans leurs interactions, ne les décevez pas en leur proposant des systèmes dépassés, en panne ou limités.

C'est pourquoi il est plus important que jamais de détecter les éventuelles anomalies dans le fonctionnement et les performances des systèmes, et bien sûr de les corriger immédiatement. Aurea Monitor Entreprise vous permet de surveiller et de corriger les performances des opérations et des traitements, et de garantir ainsi une meilleure expérience client.

Vision des activités en temps réel, car tout le reste n'est que du passé

Votre activité tourne en temps réel, vous ne pouvez pas vous permettre de retard dans l'identification et la résolution des problèmes applicatifs affectant vos clients. C'est pourquoi nous avons optimisé l'identification des anomalies, simplifié l'analyse et ajouté une fonctionnalité innovante : l'analyse temps réel, alimentée par notre nouveau socle Big Data hébergé dans le Cloud – avec Aurea Monitor Entreprise.

AUREA MONITOR AMÉLIORE DRASTIQUEMENT VOS CAPACITÉ DE SURVEILLANCE ET DE SUPERVISION POUR :

Automatiser et accélérer l'identification des composants : Votre système d'information est en constante évolution, avec de nouveaux systèmes, de nouvelles applications, procédures d'intégrations ou processus. Aurea Monitor Entreprise identifie automatiquement tous les composants de votre système d'information qui participent à un processus métier, pour vous offrir une visibilité totale des changements ou des ajouts qui se produisent dans le temps.

Synchroniser les diagnostics avec votre activité : Les indicateurs relatifs aux pannes et aux mauvaises expériences clients ne sont pas pertinents s'ils datent de la veille, et cela augmente le taux d'insatisfaction des clients. C'est pourquoi nous avons réorganisé Aurea Monitor Entreprise pour permettre une analyse en temps réel pour fournir une analyse temps réel permettant le diagnostic immédiat des dysfonctionnement et l'identification de leurs causes dans l'ensemble des composants.

PUISSANCE COMBINÉE DE AUREA INTEGRATION SOLUTIONS:

- Leader mondial des ESB
- Composants prêt à l'emploi pour l'automatisation de Business Process multi canaux
- Surveillance du système pour identifier et solutionner en temps réel les problèmes systèmes et applicatifs
- Divise par deux les délais projet (Conception-déploiement-Optimisation).

Agir maintenant : Avec Aurea Monitor Entreprise, vous avez l'assurance que les tous derniers processus soient supervisés et suivis en permanence. Et avec les restitutions temps réel sur les performances, vous disposez des bons outils pour gérer activement vos politiques, effectuer des analyses des causes des dysfonctionnements et vous rapprocher de la cible d'un taux de service de 100 % sans interruption.

Ne plus effacer de données : Aurea Monitor Entreprise bénéficie en permanence de la puissance du big data pour capturer, analyser et comprendre l'ensemble de vos données. Avec une capacité de stockage 100 fois supérieure, Aurea Monitor Entreprise permet d'interagir plus rapidement avec ces gigantesques banques de données.

Évoluer très simplement : Les agents de Aurea Monitor Entreprise sont embarqués directement dans les images de machines virtuelles que vous utilisez dans l'extension de votre système d'information. Avec les agents embarqués, déployez simplement une nouvelle machine virtuelle et l'agent se configurera automatiquement et commencera immédiatement à collecter et transmettre les indicateurs de mesure.

Avec le Cloud, bénéficiant de meilleures performance et de capacités d'évolution : Aurea Monitor Entreprise peut maintenant être déployé comme service externalisé complet avec la supervision Aurea en cloud. Configurez simplement les nouveaux agents Aurea Monitor Entreprise sur notre service cloud et éliminez votre centre de stockage et de traitement des données.

Le tout nouveau service Aurea Monitor Entreprise d'Aurea vous permet d'identifier et d'analyser les problèmes plus vite que jamais, réduisant ainsi de 85 % les coûts et temps de diagnostic.

La réussite de l'expérience client est bien plus qu'une succession d'étapes

Aurea Enterprise Edition propose des solutions technologiques qui lorsqu'elles sont combinées entre elles, vous permettent de proposer à vos clients la meilleure expérience qui soit. C'est la raison pour laquelle Aurea Monitor Entreprise est désormais inclus dans Aurea Integration Solutions.

Aurea Integration Solutions propose trois solutions d'infrastructure majeures pour les entreprises : Aurea Monitor, Aurea Messenger et Aurea Process. Aurea Integration Solutions est la suite la plus aboutie du marché pour le design de processus, l'orchestration, l'exécution et la surveillance des services. Nous avons regroupé l'ensemble de nos solutions dans un nouvel environnement de conception Aurea Studio. Aurea Studio vous permet de concevoir et de créer des applications visant à transformer l'expérience client.

Aurea Integration Solutions | Aurea Studio

Outil graphique de modélisation dédié, à la conception, aux tests et aux déploiements de nouveaux Processus Métier. Aurea Studio contrôle la bonne exécution et les intégrations à travers Aurea Integration Solutions et identifie les impacts des changements de workflow sur les processus et systèmes en place.

- Accélération des temps de développement et réduction des coûts par la standardisation des méthodes de développement
- Partage du référentiel entre les équipes grâce à la mise en place d'un environnement de développement collaboratif
- Modélisation de l'intégration et des objets métier



Aurea Messenger

A Bus de messagerie de haut niveau facilitant l'intégration plug-and play des systèmes cœur de métier grâce à par un ensemble de connecteurs conçus par Aurea.

- Garantit l'alignement parfait des processus métier et des données
- Propose un ensemble de connecteurs prédéfinis
- Favorise la modélisation rapide de l'intégration

Aurea Monitor

Permet l'auto-identification de systèmes dans vos infrastructures, dans l'optique de surveiller et de mesurer la bonne exécution des processus métier.

- Réduction de 85 % du temps et du coût dédiés à l'identification des problèmes
- Tableaux de bord temps réel pour le suivi de l'activité et de la performance opérationnelle
- Auto-surveillance des processus et des systèmes

Aurea Process

Solution de haut niveau de gestion des processus métier qui vous permet de modéliser et de mesurer avec précision le parcours client multicanal, tout en divisant par deux la durée des projets (Conception-crédation-déploiement).

- Modélise et déploie très rapidement des processus jusqu'aux plus complexes pour chacun des canaux de vente
- Favorise la mobilité en faisant bénéficier de la même logique d'application et les mêmes modèles de processus à l'ensemble des canaux
- Capitalise sur les interactions avec les clients et le support des business process dans une optique d'amélioration continue

AUREA MONITOR ENTERPRISE	STANDARD	ENTERPRISE
Auto détection des services	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Prise en charge de protocoles multiples	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion de la politique	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Diagnostic des causes initiales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reporting contextuel des opérations	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aurea Process Enterprise*	Disponible par abonnement	<input checked="" type="checkbox"/>
Aurea Messenger Enterprise*	Disponible par abonnement	<input checked="" type="checkbox"/>
Aurea Studio pour les intégrations basées sur un modèle		<input checked="" type="checkbox"/>
Accès au référentiel Big Data		<input checked="" type="checkbox"/>
Supervision Cloud flexible à travers des agents à enregistrement automatique		<input checked="" type="checkbox"/>
Indicateurs et tableau de bord en temps réel		<input checked="" type="checkbox"/>
Option de déploiement en Cloud		<input checked="" type="checkbox"/>
Accédez à toutes les futures releases d'Enterprise		<input checked="" type="checkbox"/>
Support Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	
Support Platinum		<input checked="" type="checkbox"/>

*Droit par produit de base

Activer vos avantages Unlimited:

Votre abonnement comprend tous les produits Aurea plus les instructions de lancement.

[Apprenez-en plus ici >](#)

